



واقع مكتبة كلية التربية للبنات: دراسة حالة

واقع مكتبة كلية التربية للبنات: دراسة حالة

المدرس المساعد: ميادة خزعل رحمن

جامعة البصرة / مركز دراسات البصرة والخليج العربي

البريد الإلكتروني Email : myadtkhzi051@gmail.com

الكلمات المفتاحية: المكتبة الجامعية، مصادر المعلومات، خدمات المعلومات.

كيفية اقتباس البحث

رحمن ، ميادة خزعل، واقع مكتبة كلية التربية للبنات: دراسة حالة، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، شباط ٢٠٢٦، المجلد: ١٦، العدد: ٢ .

هذا البحث من نوع الوصول المفتوح مرخص بموجب رخصة المشاع الإبداعي لحقوق التأليف والنشر (Creative Commons Attribution) تتيح فقط للآخرين تحميل البحث ومشاركته مع الآخرين بشرط نسب العمل الأصلي للمؤلف، ودون القيام بأي تعديل أو استخدامه لأغراض تجارية.

Registered في مسجلة في

ROAD

Indexed في مفهرسة في

IASJ

Journal Of Babylon Center For Humanities Studies 2026 Volume :16 Issue : 2
(ISSN): 2227-2895 (Print) (E-ISSN):2313-0059 (Online)

The Reality of the College of Education for Women's Library: A Case Study

Assistant Lecturer: Mayada Khazal Rahman
University of Basra / Basra and Arabian Gulf Studies Center

Keywords : University library, Information resources, Information services.

How To Cite This Article

Rahman, Mayada Khazal , The Reality of the College of Education for Women's Library: A Case Study, Journal Of Babylon Center For Humanities Studies, February 2026, Volume:16, Issue 2.

This is an open access article under the CC BY-NC-ND license
(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>)



[This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Abstract

This research aims to identify the current status of the library at the College of Education for Girls at the University of Basra, specifically regarding its collection, services, and procedures. The research employed a descriptive (case study) approach for the practical aspect, and a documentary approach using both traditional and electronic information sources for the theoretical aspect. Interviews were used to collect data for the research, and several findings were reached. The most significant findings included the limited physical space of the library, which led to overlapping functions between its various sections, thus failing to meet the standards of a model or high-quality library. Another finding was the shortage of qualified staff specializing in information and library science, which negatively impacts the services offered by the library. Based on these findings, the research recommends expanding the library building by adding another floor and ensuring that each section is physically separated from the others. It also recommends providing the library with additional staff members specializing in information and library science.



The shortage of qualified personnel in the field of information and library science negatively impacts the services provided by the library. The library offers CD-ROM services, copying the information users need onto a disc. It provides all types of lending services, both internal and external. There is a shortage of equipment and furniture, including printers and photocopiers. The library uses the Dewey Decimal Classification system to classify its holdings.

ملخص

يهدف هذا البحث إلى تحديد الوضع الراهن لمكتبة كلية التربية للبنات بجامعة البصرة، لا سيما فيما يتعلق بمجموعاتها وخدماتها وإجراءاتها. وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي (دراسة الحالة) للجانب العملي، والمنهج الوثائقي باستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية للجانب النظري. وتم جمع البيانات من خلال المقابلات، وتوصل البحث إلى عدة نتائج. من أبرز هذه النتائج محدودية المساحة المادية للمكتبة، مما أدى إلى تداخل الوظائف بين أقسامها المختلفة، وبالتالي عدم استيفائها لمعايير المكتبة النموذجية أو عالية الجودة. كما تبين وجود نقص في الكوادر المؤهلة المتخصصة في علم المعلومات والمكتبات، مما يؤثر سلباً على الخدمات التي تقدمها المكتبة. وبناءً على هذه النتائج، يوصي البحث بتوسيع مبنى المكتبة بإضافة طابق آخر، وضمان الفصل المادي بين كل قسم وآخر. كما يوصي بتزويد المكتبة بكوادر إضافية متخصصة في علم المعلومات والمكتبات. الفصل الأول/ الاطار العام للبحث.

قلة الكوادر البشرية والمتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات وذلك يؤثر سلباً على الخدمات التي تقدمها المكتبة. تعمل المكتبة على تقديم الأقراص المكتنزة من خلال نسخ المعلومات التي يحتاجها المستفيد على القرص الليزري. توفر المكتبة خدمة الاعارة بكافة انواعها الداخلية والخارجية. قلة التجهيزات والاثاث من حيث الطابعات واجهزة الاستساخ وغيرها. تستخدم المكتبة نظام تصنيف ديوي العشري في تصنيف محتوياتها.

أولاً: مشكلة البحث :

تعتبر المكتبات الجامعية من المؤثرات العلمية المهمة لما لها من دور كبير في دعم عملية التعليم العالي في البحث العلمي وتعد مكتبة كلية التربية للبنات واحدة من المكتبات الجامعية المهمة لكنها تواجه بعض المشاكل والصعوبات منها:

- ١) ماهي الخدمات التي تقدمها كلية التربية للبنات للمجتمع المستفيدين.
- ٢) هل توجد تقنيات حديثة في المكتبة.
- ٣) ماهي مؤهلات الموارد البشرية العاملة في المكتبة؟ وما هو عددهم؟

٤) ماهي الطرق المتبعة في تنظيم المجموعة المكتبية.

٥) ماهي موضوعات المجموعة المكتبية في هذه المكتبة؟

ثانياً: أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في أهمية خدمات المعلومات التي تقدمها مكتبة كلية التربية للبنات لمساعدة الباحثين في الحصول على مصادر المعلومات المتعددة والذي بدوره يساعد في دعم ورفع العملية البحثية.

ثالثاً: أهداف البحث: يهدف البحث إلى:

أ. التعرف على واقع الخدمات التي تقدمها المكتبة.

ب. التعرف على المجموعة المكتبية المتوفرة في المكتبة.

ج. التعرف على عملية تنظيم المجموعة المكتبية المتوفرة في المكتبة.

رابعاً: حدود البحث: يتضمن البحث الحدود التالية:

➤ الحدود الموضوعية: واقع مكتبة كلية التربية للبنات.

➤ الحدود المكانية كلية التربية للبنات _ جامعة البصرة.

➤ الحدود الزمانية: ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥.

خامساً: منهج البحث:

يعتمد البحث في الجانب العملي على المنهج الوصفي (دراسة حالة) - أما الجانب النظري فيتم الاعتماد على المنهج الوثائقي باستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية.

سادساً: أدوات جمع البيانات

-المقابلة: تم إجراء مقابلة مع أمين مكتبة كلية التربية للبنات

سادساً: الدراسات السابقة:

١) رفل عبد الستار: مكتبة كلية التربية للبنات جامعة البصرة: دراسة ميدانية (بحث دبلوم

عالي) البصرة: جامعة البصرة _ كلية الآداب _ قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٩.

يهدف البحث في التعرف على مكتبة كلية التربية للبنات في جامعة البصرة من ناحية الخدمات التي تقدمها ومدى الاستفادة منها وإعداد مجموعتها المكتبية ومؤهلات الموارد البشرية العاملة فيها، وجمعت البيانات من خلال الملاحظة ومقابلة مع أمين مكتبة كلية التربية للبنات ، وتوصل البحث إلى العديد من النتائج منها: صغر الحيز المكاني للمكتبة مما يؤدي إلى تداخل أقسامها



مع بعضها البعض، قلة الأجهزة والأثاث المتوفر في المكتبة، عدم توفر ميزانية مخصصة ومستقلة للمكتبة مما يؤثر سلباً على تقديمها للخدمات وعلى تنمية مجموعتها المكتبية، قلة توفر الموارد البشرية المتخصصة في مجال المعلومات والمكاتب لدى مكتبة الكلية، تخصيص مكتبة إلكترونية لكن لا يوجد خط اشتراك للإنترنت. وخلص البحث إلى جملة من التوصيات منها: ضرورة توسعة بناية المكتبة كبناء طابق آخر للمكتبة وجعل كل قسم من أقسامها منفرداً عن بقية الأقسام الأخرى، وزيادة عدد الحواسيب والأثاث للمكتبة، وتوفير ميزانية مخصصة للمكتبة من أجل النهوض بواقعها، وتعيين الموارد البشرية من ذوي الاختصاص في مجال المعلومات والمكتبات.

(٢) فوزي لفته حسين. مكتبة نازك الملائكة في مكتبة كلية التربية للبنات _ جامعة البصرة دراسة ميدانية (بحث دبلوم عالي). البصرة: جامعة البصرة _ كلية الآداب _ قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٤.

يهدف البحث الى تناول أقسام المكتبة والخدمات فيها وقد اعتمد في جمع البيانات على أداة الملاحظة والمقابلة، حيث خرج البحث بعدة نتائج منها قيام المكتبة بتحويل كتبها من الشكل المطبوع الى الالكتروني دون مراعاة حقوق المكتبة الفكرية والنشر. افتقار قسم المكتبة الإلكترونية في نازك الملائكة إلى الفهرس الآلي الذي يسهم في الوصول إلى الكتب المخزونة الكترونياً. ومن اهم التوصيات يجب على المكتبة أن تفعل خدمة الانترنت للاستفادة مما موجود فيها من مصادر المعلومات المجانية. ضرورة قيام عمادة الكلية بتحديد موازنة مناسبة لمكتبة نازك الملائكة اما مع بداية كل عام دراسي لو سنة مالية تخصص لتزويد المكتبة بمصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية.

ثامناً: مكانة البحث:

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في أمور كثيرة منها: المناهج المستخدمة في هذه الدراسات، اما اوجه الاختلاف حسب هذه الدراسة والدراسات السابقة فأنها دراسة تطرقت الى معرفة واقع مكتبة كلية التربية للبنات في جامعة البصرة ودورها في تلبية احتياجات المستفيدين.

الفصل الثاني: الجانب النظري

أولاً // المكتبة الجامعية

تعريفاتها: أن المكتبة الجامعية تستمد تعريفاتها من المؤسسة التي ترتبط بها، وهي الجامعة لذلك يتحدد تعريفاتها من طبيعة خدماتها ومجتمع المستفيدين ومستوياتهم العلمية وطبيعة الأبحاث التي يقوم بها المستفيدون^(١).

هي تلك المكتبة التي يتم شراؤها وتمولها وتدار من قبل الجامعات أو الكليات الجامعية أو المعاهد، أو مؤسسات التعليم العالي وتقدم خدماتها لجميع المستفيدين بإشراف مجموعة من الأشخاص المعنيين مكتبياً وإدارياً^(٢).

وفي ضوء التعريفات السابقة توصل الباحث إلى: أن المكتبة الجامعية هي مؤسسة داخل الجامعات أو المعاهد هدفها خدمة المستفيدين في الوصول إلى المعلومات أو المصادر التي تقرأها لبحوثهم.

هي مؤسسة علمية عملها هو خدمة المجتمع المكون من الطلبة والأساتذة الباحثين من خلال تزويدهم بالمعلومات من كتب ومطبوعات أو مواد سمعية وبصرية.

ثانياً // تاريخ نشأة المكتبة الجامعية

تعتبر المكتبات ومراكز المعلومات التفاعلية بيئة للتفاعل بين أفراد المجتمع ، كما أنها تحتل مرتبة مهمة في حياة الإنسان - باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من حياته وسيرورة لتقديم خبرات وتجارب مجتمعية ما ، وتلك الأهمية التي تحتلها هذه المؤسسات فلا بد من وجود إدارة تقوم بالتنسيق بين مواردها المختلفة بما فيها (المديرين الافراد المستعملين لهذه المؤسسات العاملين الكتب وطريقة تصنيف وظائفها ومبادئها تطبيقاتها ونظريتها إلى غير ذلك بحكم أن المكتبة ومركز المعلومات كلاهما يكمل للآخر وبدون الإدارة السليمة لهذه المؤسسات ، وانها لن تتمكن من تحقيق الأهداف المرجوة. وفي الألف الثالث قبل الميلاد ظهرت أولى المكتبات في كل من بلاد الرافدين ومصر حيث لم يكن في البداية تفريق بين المكتبة ودار المحفوظات والوثائق ودار سجلات كما هو في الحاضر وانما يطلق هذا الاسم على كل من هذه المؤسسات المتفرعة وباعتبار المكتبة دليل على تقدم حضارة ما، فقد وجدت مع بلاد الرافدين التي سكنها السومريون، كأقدم الشعوب التي أسست حضارة عريقة في جنوب بلاد الرافدين حيث وقعت بها ممالك المدن، وهناك ظهرت الكتابة الرصينة التي خلفت أرضاً عريقاً وعامل مهم في ظهور المكتبة لتسجيل وتخزين معارفهم. (٣).

ثالثاً // أهداف المكتبة الجامعية:

تكمن أهمية المكتبة الجامعية الى تحقيق عدد من الأهداف تتمثل بالاتي:

- (١) العمل على توفير مجموعة متوازنة وشاملة من مصادر المعلومات الحديثة والتي تكون مترابطة بالمنهج الدراسي والبحوث العلمية في الجامعة.
- (٢) القيام بعملية تنظيم مصادر المعرفة من خلال الفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص والبيبلوغرافية.



٣) العمل على تهيئة وتدريب المستفيدين على كيفية استخدام المكتبة وما تحتويه من مصادر وخدمات متعددة.

٤) السعي في تقديم الخدمات المكتبية للقراء كخدمة الإعارة بأنواعها والخدمة المرجعية والبيبلوغرافية التي تساعد المستفيدين في الحصول على المعلومات العلمية وبالتالي هي تساهم في مساعدته على رسالته العلمية ومعرفة مدى ما وصلت إليه المجتمعات الأخرى^(٤).
٥) إقامة علاقات تعاون وتبادل المطبوعات مع المكتبات الجامعية الأخرى^(٥).

رابعاً // أنواع المكتبة الجامعية

تدرج المكاتب الجامعية تحت ثلاثة مستويات:

أ. **المكتبة المركزية بالجامعة:** على الرغم من وجود مكتبة بكل كلية من كليات الجامعة، فإن وجود مكتبة مركزية بالجامعة تتطوي تحتها جميع مكاتب الكليات والمعاهد التابعة للجامعة تعد أساساً للتنظيم السليم للخدمات المكتبية للجامعة حيث تقوم هذه المركزية للإقامة والتنسيق والتكامل بين المكاتب لها، كما تقوم بتكثيف الجهود والتعاون بين هذه المكاتب، وقد تحتوي على المواد المكتبية التي يمكن توفيرها لكل مكتبة كلية على حدى.

ب. **مكاتب الكليات:** هي المؤسسات التي تقوم بخدمة المناهج التعليمية التي تدرس في الكلية، ولقد تطورت وظيفتها بحيث يركز اهتمامها على تشجيع الطلاب على استخدام المصادر التعليمية المتعددة.

ج. **مكاتب الأقسام:** من المتبع في التعليم الجامعي وجود عدة أقسام بكل كلية من الكليات لذلك فإن وجود مكتبة بكل قسم بما يعد من الطرق المناسبة لتوفير مواد البحث لأعضاء الهيئة التدريسية بالقسم حتى تكون هذه المواد تحت أيديهم باستمرار دون الذهاب إلى مكتبة الكلية، وعادة ما يقوم أحد المدرسين المساعدين بالقسم بالآمن لهذه المكتبة^(٥).

خامساً // خدمات المكتبة الجامعية

١) **خدمات الإعارة:** : ان مفهوم هذه الخدمة هي ان تضع كل مكتبة موجوداتها تحت تصرف المستفيدين وضمن قوانين محددة للإعارة^(٦) حيث يقدم قسم الإعارة خدمة إعارة الكتب من المجموعات العامة في المكتبة الرئيسية لطلبة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس وموظفي جامعة الإمارات، بالإضافة إلى مستخدمي المكتبة من أفراد المجتمع. ويقوم موظفو الإعارة بالإجابة عن أسئلة مستخدمي المكتبة، وتقدم المكتبات عدة مزايا وخدمات لجميع المستخدمين. كخدمة إعارة



الكتب، وخدمة إعادة الكتب وتجديد إعاره الكتب ومراجعة سجلات المستفيدين، ودفع الغرامات على الكتب المتأخرة وتسليمها أو استردادها (٦).

(٢) الخدمات المرجعية: المراجع هي المعلومات الحديثة التي توضع جوانب الموضوع وتبين وجهات النظر المؤرخ وتحليلاته لأحداث قديمة (٣) تقسم الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية إلى القسم الرئيسي:

أ. الخدمات المرجعية المباشرة: وتشمل الإجابة على الأسئلة المرجعية التي يتقدم بها المستفيدون بشكل مباشر. وإرشادات الرواد وتوجيههم إلى الأماكن التي تقرأها في المكتبة وتعليم وتدريب المستفيدين على استخدام المراجع المختلفة وتقديم المراجع المناسبة للباحث وإعداد قوائم ببليوغرافية له عند الضرورة.

ب. الخدمات المرجعية غير المباشرة: وتشمل اختيار المراجع المناسبة للمكتبة وتوفيرها للقسم. وترتيب المراجع على أرفف وترتيبه المراجع إلى إمكانها بسهولة. تقييم المراجع المقدمة والخدمة المرجعية (٧).

(٣) خدمة الاحاطة الجارية: تقوم المكتبة بالأعلام عن المواد العلمية التي وصلت حديثاً وتم الانتهاء من تصنيفها وفهرستها وذلك بعرضها في مكان خاص، كما يمكن الاطلاع على القائمة الالكترونية للكتب الجديدة عبر موقع مكتبة الجامعة الالكتروني (٨).

(٤) خدمة البحث بالاتصال المباشر: تعرف بأنها عبارة عن نظام لاسترجاع المعلومات بشكل فوري ومباشر عن طريق الحاسوب والمحطات الطرفية التي تزود الباحثين بالمعلومات المخزنة في نظم وبنوك قواعد المعلومات المقروءة الياً وقد ظهرت هذه الخدمة مع بداية الستينات وكان عدد قواعد البيانات مئة قاعدة، أما الآن فالعدد ازداد بشكل ملحوظ ليغطي الموضوعات في كافة العلوم.

❖ وتتطلب الخدمة أربعة عناصر رئيسية هي:

❖ قواعد وبنوك المعلومات مخزنة بالحاسوب وتقرأ الياً.

❖ موزع أو مورد للخدمة يضمن الوصول للقواعد من قبل المشتركين.

❖ مكتبات تشترك في هذه القواعد وتبحث فيها كجزء من خدماتها.

❖ باحث يستطيع التعامل مع الخدمة (٩).

(٥) خدمة التصوير والاستنساخ: تشمل الخدمات الأساسية والضرورية في جميع أنواع المكاتب ومراكز المعلومات الجامعية التي تقوم بقوة هذه الخدمة للمستفيدين وتسهم هذه الخدمة في تقليل عمليات السرقة والتمزيق للمواد المكتبية المختلفة وتقوم بقوة خدمة المسح الضوئي من أجل

مساعدة الرواد في نقل ما تؤخذ من الصور المطبوعة إلى ملف قابل للنقل والمعالجة. وهذه الخدمة تساعد في الحفاظ الأصل وخاصة عند وجود نسخة واحدة من الرسائل والاطروحات التي يصعب فيها النقل اليدوي كالجداول والاحصائيات والرسوم.(٤).

٦) خدمة تدريب المستفيدين: من ابرز الخدمات التي تحظى باهتمام كبير لدى المكاتب ومراكز المعلومات بشكل عام وضح منها بشكل خاص وتتمثل في تدريب المستفيدين على كيفية استخدام المصادر والخدمات المختلفة التي توفرها هذه المكاتب والمراكز لهم.

٧) اعداد قوائم ببليوغرافية: سواء كانت هذه القوائم بأسماء المؤلفين أو العناوين أو الموضوعات وطبعتها على الورق أو نسخها على قرص ضوئي من بحيث تكون متوفرة للرواد المكتبة (١٠).

سادساً // مجموعة المكتبة الجامعية المجموعة المكتبية:

تعريفها هي التجمع الكلي للكتب والمواد الأخرى من مقتنيات المكتبة حيث تتبع وتفهرس هذه المقتنيات بغاية الوصول إليها بسهولة، وان عملية بناء المجموعة المكتبية مع مرور الزمن يطلق عليها اسم (تنمية المجموعات). (١١).

وتتم عملية تنمية المجموعات من خلال عدة اجراءات وسياسات للتزويد واجراءاتها فعالة وممتازة، فلابد من وضع خطط وبرامج متفق عليها وتتناسب مع أهداف المكتبة وتنمية مجموعاتها (١٢).

■ أهداف المجموعة المكتبية: -

١) تحديد سمات المجموعات.

٢) تدريب المبادرة على الاختيار.

٣) الالتزام بمقتضيات التخطيط السليم.

٤) ترشيد توزيع ميزانية الاقتناء.

٥) تفسير الاحتياجات والظروف والاجراءات.

■ عناصر المجموعة المكتبية: تكمن العناصر الرئيسية لسياسة تنمية المجموعات في:

أ. تحديد الأهداف العامة والتفصيلية للمكتبة أو مركز المعلومات.

ب. تحديد طبيعة مجتمع المستفيدين وخصائصهم العامة.

ج. أهم أشكال مصادر المعلومات المطلوبة.

د. تحديد أهداف تقييم المجموعة المكتبية.

هـ. تحديد أسس الاختيار وادواته والجهة المسؤولة عنه. (١٣).



■ **تقييم المجموعة المكتبية:** ان تقييم عملية الحكم على صلاحية المواد للاستعمال ومدى ملائمة المجموعة للخدمات التي تقدمها عن طريق المكتبة وتستعمل ادوات قياس كمية ونوعية المعرفة القوة والضعف في المجموعة المكتبية. ويجب أن يوضع جدولاً زمنياً للتقييم من فترة واخرى اذ انه المرحلة النهائية في بناء المجموعة المكتبية، ويمكن ان يتم عن طريق الإحصاءات التي تقدم فكرة واضحة عن طبيعة المجموعة ومدى ملائمتها لاحتياجات المستفيدين ونوعيتها وعددها وكفاءتها في خدمة المنهج والبحث العلمي لمجتمع المكتبة (١٤).

سابعاً // **اهمية المكتبة الجامعية:** تكمن اهمية المكتبة الجامعية في الاتي:

(١) تشجيع البحث العلمي ودعمه بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.

(٢) تشجيع النشر العلمي _ من بحوث ودراسات وكتب وغيرها.

(٣) المساهمة في البناء الفكري للمجتمع.

(٤) تعليم واعداد كوادر بشرية متخصصة.

(٥) حماية التراث والفكر الانساني والحفاظ عليه (١٥).

الفصل الثالث: الجانب العملي

يتضمن هذا الفصل تحليل أسئلة مقابلة الموجهة إلى امين مكتبة كلية التربية للبنات والموارد البشرية العاملة فيها، حيث تتضمن أسئلة مقابلة (٦) محاور اشتملت على (٦) أسئلة متعلقة بالموارد البشرية، المجموعة المكتبية، خدمات المعلومات التي تقوم بها المكتبة.

نبذة عن مكتبة كلية التربية للبنات:

تعد مكتبة كلية التربية للبنات من المكاتب الفنية التأسيسية مقارنة مع بقية المكاتب الفرعية في جامعة البصرة، فقد انشأت في عام ٢٠٠٢م وكانت تسمى سابقاً مكتبة كلية الدراسات التاريخية، اما الآن أصبح اسمها مكتبة كلية التربية للبنات تزامناً مع تغيير اسم الكلية _ وان المكتبة تبلغ مساحتها (٥٢٠) وهي تضم أقسام المكتبة المتصلة مع بعضها البعض (*مقابلة مع مدير مكتبة كلية التربية للبنات. مرتضى حميد رشيد بتاريخ الاثنين: ٢٠/٣/٢٠٢٣) وللمزيد من المعلومات ينظر الملحق رقم (٣).

// تحليل الاسئلة //

المحور الأول // الموارد البشرية: كانت الإجابة عن المحور الأول تخص الموارد البشرية العاملة في مكتبة كلية التربية للبنات من حيث الشهادة والتخصص كما هو موضح في الجدول الآتي:



الجدول (١) يوضح الموارد البشرية من حيث الشهادة والتخصص

| ت | الشهادة | التخصص | العدد | سنوات الخدمة | النسبة % |
|---|-----------|----------------|-------|--------------|----------|
| ١ | بكالوريوس | آداب مكتبات | ١ | ٦ | ٢٥ |
| ٢ | بكالوريوس | إدارة واقتصاد | ١ | ٣١ | ٢٥ |
| ٣ | بكالوريوس | آداب لغة عربية | ١ | ١ | ٢٥ |
| ٤ | بكالوريوس | آداب تاريخ | ١ | ١٥ | ٢٥ |
| | المجموع | | ٤ | | ١٠٠% |

يوضح الجدول رقم (١): ان الموارد البشرية العاملة في مكتبة كلية التربية للبنات هي الركيزة الأساسية التي يتم من خلالها اقتراح انجاز اعمال المكتبة بشكل تام حيث كانت النسبة التي تحملها شهادة البكالوريوس في الاختصاصات (آداب مكتبات) إذ بلغ العدد (١) بنسبة (٢٥) وسنة الخدمة (٦) سنين ، وحملة شهادة البكالوريوس (ادارة واقتصاد) بلغ (١) بنسبة (٢٥) وسنة الخدمة (٣١)، وحملة شهادة البكالوريوس (آداب لغة عربية) بلغ (١) بنسبة (٢٥) وسنة الخدمة (١ سنة) ، وحملة شهادة البكالوريوس في آداب التاريخ بلغ (١) بنسبة (٢٥) وسنة الخدمة (١٥) سنة.

المحور الثاني // المجموعة المكتبية

كانت الإجابة عن هذا المحور تخص المجموعة المكتبية من حيث اعدادها وبالنسبة المئوية لها كما موضح في الجدول الآتي:

جدول (٢) يوضح المجموعة المكتبية من حيث اعدادها وبالنسبة المئوية

| ت | النوع | العدد | النسبة المئوية (%) |
|---|----------------|--------|--------------------|
| ١ | الكتب العربية | ٤٧٠٣ | 33.8 |
| ٢ | الكتب الاجنبية | ٩٨ | 0.7 |
| ٣ | اطاريح | ١٣٨٥ | ١٠.٠ |
| ٤ | دوريات | ٧١٤١ | 51.4 |
| ٥ | أقراص ليزيرية | ٥٦٧ | 4.1 |
| | مجموع | ١٣.٨٩٤ | ١٠٠% |

يتضح من الجدول رقم (٢) أن أعلى نسبة مئوية هي (٥١,٣٩) تمثلت في الدوريات والبالغ عددها (٧١٤١)، تليها الكتب العربية بنسبة (٣٣,٨) والتي بلغ عددها (٤٧٠٣)، تليها الإطاريح بنسبة (١٠٠٠) وبلغ عددها (١٣٨٥)، ومن ثم تأتي الأقراص الليزرية بنسبة (٤,١) وعددها (٥٦٧)، تليها أخيراً الكتب الاجنبية بنسبة (٠,٧) والبالغ عددها (٩٨).

المحور الثالث // الأثاث

كانت الإجابة على المحور الثالث متعلقة بالأثاث المتوفر في مكتبة كلية التربية للبنات كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٣) يوضح نوع الأثاث والعدد المتوفر في المكتبة

| ت | نوع الأثاث | العدد |
|---------|-----------------|-------|
| ١ | الكراسي | ٣١ |
| ٢ | الطابعات | ٢ |
| ٣ | أجهزة الحاسوب | ١١ |
| ٤ | أجهزة الاستنساخ | ٢ |
| المجموع | | ٤٦ |

يتضح من الجدول اعلاه أن المكتبة تحتوي على (٣١) كرسي، و (١١) من أجهزة الحاسوب، و (٢) من الطابعات، و (٢) من أجهزة الاستنساخ.

المحور الرابع // خدمات المعلومات //

كانت الإجابة على هذا المحور حول خدمات المعلومات المتوفرة وغير المتوفرة في مكتبة كلية التربية للبنات، كما موضح في الجدول الآتي:

جدول (٤) يوضح نوع الخدمات التي تقدمها المكتبة

| ت | نوع الخدمة | نعم | لا |
|---|-----------------------------|-----|----|
| ١ | خدمة البحث بالاتصال المباشر | | ✓ |
| ٢ | خدمة الأقراص المكتتزة | ✓ | |
| ٣ | خدمة الانترنت | ✓ | |
| ٤ | خدمة الاعارة | ✓ | |
| ٥ | الخدمة المرجعية | ✓ | |
| ٦ | خدمة الإحاطة الجارية | | ✓ |
| ٧ | خدمة الترجمة | | ✓ |
| ٨ | خدمة النشر | ✓ | |
| ٩ | خدمة التصوير والاستنساخ. | | ✓ |



يتضح من الجدول رقم (٤) الخدمات التي تقدمها المكتبة، خدمة الأقراص المكنزة، خدمة الانترنت، خدمة الاعارة، الخدمة المرجعية، وخدمة النشر وهي الخدمات المتوفرة في مكتبة كلية التربية للبنات، اما الخدمات المتبقية كخدمة البحث بالاتصال المباشر، وخدمة الترجمة، وخدمة الاحاطة الجارية، وخدمة التصوير والاستنساخ فهي خدمات لا تقدمها المكتبة.

المحور الخامس // التنظيم الفني //

كانت الإجابة على هذا المحور الذي يتعلق بأنظمة التصنيف المتبعة في مكتبة كلية التربية للبنات، وان المكتبة تستخدم نظام تصنيف ديوي العشري والذي يبدأ بالمعارف العامة المصنف تحت الرقم (٠٠٠_٠٠٩) إلى آخر تصنيف المتمثل في التراجم والجغرافية والتاريخ تحت الرقم (٩٠٠_٩٩٩).

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج: يتضمن هذا الفصل من البحث النتائج التي تم اتخاذها عن طريق تحليل بيانات مقابلة مع أمين مكتبة كلية التربية للبنات وهي:

- ١) ضيق الحيز المكاني للمكتبة فيما أدى إلى تداخل اقسامها مع بعضها البعض وهذا لا يصلح مع معيار بناء المكتبات النموذجية أو جودتها.
- ٢) قلة الكوادر البشرية والمتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات وذلك يؤثر سلباً على الخدمات التي تقدمها المكتبة.
- ٣) تعمل المكتبة على تقديم الأقراص المكنزة من خلال نسخ المعلومات التي يحتاجها المستفيد على القرص الليزري.
- ٤) توفر المكتبة خدمة الاعارة بكافة انواعها الداخلية والخارجية.
- ٥) قلة التجهيزات والاثاث من حيث الطابعات واجهزة الاستنساخ وغيرها.
- ٦) تستخدم المكتبة نظام تصنيف ديوي العشري في تصنيف محتوياتها.

ثانياً: التوصيات:

- ١) ضرورة توسعة بناية المكتبة كبناء طابق آخر للمكتبة وجعل كل قسم من اقسامها منفرد عن بقية الاقسام الأخرى.
- ٢) تزويد المكتبة بحواسيب واثاث يكفي مع اعداد المستفيدين.
- ٣) توفير كل من خدمة التكشيف والاستخلاص.
- ٤) العمل على توفير المخطوطات التي يحتاجها بعض المستفيدين من المكتبة.
- ٥) توفير الموارد البشرية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات.

الهوامش :

١. احمد بدر . مدخل الى علم المعلومات والمكتبات. - الرياض: دار المريخ للطباعة ، ١٩٨٥ .
٢. عبد الجبار عبد الرحمن ، دليل المراجع العربية والمعربة ، - البصرة : در الطباعة ، ١٩٧٠ ، ص ٥٥٦ .
٣. لمياء محروس ، خدمات المعلومات والمكتبات .- الإسكندرية : مركز الإسكندرية للكتاب ، ٢٠٠٦ . ص ٨٥ .
٤. رفل عبد الستار .. مكتبة كلية التربية للبنات: دراسة ميدانية بحث دبلوم عالي. البصرة: جامعة البصرة كلية الآداب - قسم المعلومات والمكتبات، ١٨-١٧ ٢٠١٩ ، ص ١٨ .
٥. شاكر طاهر باشط . تنمية المجموعة المكتبية النظر بتوافقها الاحتياجات المستفيدين في المكتبة المركزية لجامعة البصرة (رسالة ماجستير). _ البصرة: جامعة البصرة - كلية الآداب _ قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٢ م ص ٢٣ .
٦. فيصل عبدالله. خدمات المكتبات الجامعية السعودية: دراسة تطبيقية شاملة. - الرياض: مكتبة الفهد ، ٢٠٠٣ ، ص ٨٣ .
٧. متاح على الموقع (<https://www.uaeu.ac.ae/ar/library/borrowing.shtml>) بتاريخ ٢٠٢٢/٠٢/١٢ الساعة (١٠:٣٠ دقيقة/ مساء).
٨. متاح على الموقع (<https://almanshorat.com>) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٤ الساعة (٤:٣٠ دقيقة/ مساء).
٩. متاح على الموقع (<https://bu.umc.edu.dz>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٣ الساعة (١٠:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٠. متاح على الموقع (<https://e3arabi.com>) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٤ الساعة (٢:٣٠ دقيقة/ مساء).
١١. متاح على الموقع (<https://hillloo22.blogstop.com>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/٢٣ الساعة (٣:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٢. متاح على الموقع (<https://hillloo22.blogstop.com>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٣ الساعة (٠٩:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٣. متاح على الموقع (<https://uomustansiriyah.edu.iq>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/٢٤ الساعة (٧:٠٠ دقيقة/ مساء).
١٤. متاح على الموقع (<https://ust.edu.sd>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٣ الساعة (١٠:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٥. متاح على الموقع (https://www.starshams.com/2022/10/blog_post_4.html?m=1) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٠ الساعة (٢:١٥ دقيقة/ مساء).
١٦. متاح على الموقع (https://www.starshams.com/2022/10/blog_post_4.html?m=1) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٠ الساعة (٥:٠٠ دقيقة/ مساء).
١٧. محمد احمد الهمشري، مدخل الى علم المكتبات والمعلومات. - عمان: دار صفاء ، ٢٠٠٨ ، ص ٩٠ .
١٨. محمد عوده عليوي، جبل لازم المالكي: المكتبات النوعية، المتخصصة، الوطنية، العامة، الجامعية.. عمان: دار الوراق، ٢٠٠٦ ، ص ٤٧ . وورد في رفل عبد الجبار .





المصادر

١. احمد بدر. مدخل الى علم المعلومات والمكتبات. - الرياض: دار المريخ للطباعة ، ١٩٨٥.
٢. عبد الجبار عبد الرحمن ، دليل المراجع العربية والمعرية ، - البصرة : در الطباعة ، ١٩٧٠ ، ص٥٥٦.
٣. لمياء محروس ، خدمات المعلومات والمكتبات .- الإسكندرية : مركز الإسكندرية للكتاب ، ٢٠٠٦. ص٨٥.
٤. رفل عبد الستار .. مكتبة كلية التربية للبنات: دراسة ميدانية بحث دبلوم عالي. البصرة: جامعة البصرة كلية الآداب - قسم المعلومات والمكتبات، ١٨-١٧ ٢٠١٩ ، ص١٨.
٥. شاكر طاهر باشط . تنمية المجموعة المكتبية النظر بتوافقها الاحتياجات المستفيدين في المكتبة المركزية لجامعة البصرة (رسالة ماجستير). _ البصرة: جامعة البصرة - كلية الآداب _ قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٢ م ص ٢٣.
٦. فيصل عبدالله. خدمات المكتبات الجامعية السعودية: دراسة تطبيقية شاملة. - الرياض: مكتبة الفهد ، ٢٠٠٣ ، ص٨٣.
٧. متاح على الموقع (<https://www.uaeu.ac.ae/ar/library/borrowing.shtml>) بتاريخ ٢٠٢٢/٠٢/١٢ الساعة (١٠:٣٠ دقيقة/ مساء).
٨. متاح على الموقع (<https://almanshorat.com>) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٤ الساعة (٤:٣٠ دقيقة/ مساء).
٩. متاح على الموقع (<https://bu.umc.edu.dz>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٣ الساعة (١٠:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٠. متاح على الموقع (<https://e3arabi.com>) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٤ الساعة (٢:٣٠ دقيقة/ مساء).
١١. متاح على الموقع (<https://hillloo22.blogstop.com>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/٢٣ الساعة (٣:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٢. متاح على الموقع (<https://hillloo22.blogstop.com>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٣ الساعة (٠٩:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٣. متاح على الموقع (<https://uomustansiriyah.edu.iq>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/٢٤ الساعة (٧:٠٠ دقيقة/ مساء).
١٤. متاح على الموقع (<https://ust.edu.sd>) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٣ الساعة (١٠:٣٠ دقيقة/ مساء).
١٥. متاح على الموقع (https://www.starshams.com/2022/10/blog_post_4.html?m=1) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٠ الساعة (٢:١٥ دقيقة/ مساء).
١٦. متاح على الموقع (https://www.starshams.com/2022/10/blog_post_4.html?m=1) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٠ الساعة (٥:٠٠ دقيقة/ مساء).
١٧. محمد احمد الهمشري، مدخل الى علم المكتبات والمعلومات. - عمان: دار صفاء ، ٢٠٠٨ ، ص٩٠.
١٨. محمد عوده عليوي، جبل لازم المالكي: المكتبات النوعية، المتخصصة، الوطنية، العامة، الجامعية.. عمان: دار الوراق، ٢٠٠٦ ، ص ٤٧. وورد في رفل عبد الجبار.



References:

- 1 .Ahmed Badr. Introduction to Information and Library Science. – Riyadh: Dar Al-Marikh Printing House, 1985.
- 2 .Abdul Jabbar Abdul Rahman. Guide to Arabic and Arabized References. – Basra: Dar Al-Tiba'a, 1970, p. 556.
- 3 .Lamia Mahrous. Information and Library Services. – Alexandria: Alexandria Center for Books, 2006, p. 85.
- 4 .Rafal Abdul Sattar. The Library of the College of Education for Girls: A Field Study (Higher Diploma Research). Basra: University of Basra, College of Arts - Department of Information and Libraries, 2019, p. 18.
- 5 .Shaker Taher Bashed. Developing the Library Collection to Meet Users' Needs at the Central Library of the University of Basra (Master's Thesis). – Basra: University of Basra - College of Arts - Department of Information and Libraries, 2012, p. 23.
- 6 .Faisal Abdullah. Saudi University Library Services: A Comprehensive Applied Study. - Riyadh: Al-Fahd Library, 2003, p. 83.
- 7 .Available at (<https://www.uaeu.ac.ae/ar/library/borrowing.shtml>) on 12/02/2022 at 10:30 PM.
- 8 .Available at (<https://almanshorat.com>) on 24/12/2022 at 4:30 PM.
- 9 .Available at (<https://bu.umc.edu.dz>) on 13/02/2023 at 10:30 PM.
- 10 .Available at (<https://e3arabi.com>) on 24/12/2022 at 2:30 PM. 11. Available on the website (<https://hillloo22.blogstop.com>) on 23/02/2023 at 3:30 PM.
- 12 .Available on the website (<https://hillloo22.blogstop.com>) on 13/02/2023 at 9:30 PM.
- 13 .Available on the website (<https://uomustansiriyah.edu.iq>) on 24/02/2023 at 7:00 PM.
- 14 .Available on the website (<https://ust.edu.sd>) on 13/02/2023 at 10:30 PM.
- 15 . Available on the website (https://www.starshams.com/2022/10/blog_post_4.html?m=1) on 20/12/2022 at 2:15 PM.
- 16 .Available on the website (https://www.starshams.com/2022/10/blog_post_4.html?m=1) on 20/12/2022 at 5:00 PM.
- 17 .Muhammad Ahmad Al-Hamshari, Introduction to Library and Information Science. – Amman: Dar Safaa, 2008, p. 90.
- 18 .Muhammad Awda Alawi, Jabal Lazim Al-Maliki: Specialized, National, Public, and University Libraries. Amman: Dar Al-Warraq, 2006, p. 47. Also mentioned in Rafal Abdul-Jabbar.